

**THÔNG BÁO****Số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ hộp thư góp ý  
của Sở Xây dựng**

Thực hiện Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 06/6/2013 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về việc tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, nâng cao hiệu quả thời gian làm việc trong các cơ quan đơn vị; Công văn số 3232/UBND-NC ngày 15/11/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

Để kịp thời tiếp thu và xử lý các kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân về tinh thần trách nhiệm, đạo đức, văn hoá giao tiếp trong thực thi nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ công chức, viên chức và người lao động Sở Xây dựng.

Nay Sở Xây dựng thông báo số điện thoại đường dây nóng và hộp thư góp ý cụ thể như sau:

**1. Số điện thoại đường dây nóng**

| STT | Họ và tên       | Chức danh       | Số điện thoại liên lạc |                |
|-----|-----------------|-----------------|------------------------|----------------|
|     |                 |                 | Điện thoại bàn         | Di động        |
| 1   | Trương Văn Ngôn | Giám đốc        | 0276. 3821001          | 0913.955.151   |
| 2   | Dư Tuấn Phong   | Chánh Thanh tra | 0276. 3818456          | 0988. 252. 544 |
| 3   | Trịnh Xuân Dũng | Chánh Văn phòng | 0276. 3814077          | 0913. 955. 977 |

**2. Hộp thư góp ý**

Các tổ chức, cá nhân góp ý thông qua 02 hình thức:

- Góp ý bằng thư theo hình thức thông thường gửi trực tiếp tại “Hộp thư góp ý” được đặt tại trụ sở Sở Xây dựng Tây Ninh, địa chỉ: số 314, đường Cách Mạng Tháng Tám, khu phố 2, phường 3, thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh;

- Góp ý bằng thư điện tử gửi vào địa chỉ: [soxaydung@tayninh.gov.vn](mailto:soxaydung@tayninh.gov.vn)

### **3. Nội dung kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận**

- Thái độ, đạo đức, trách nhiệm và tác phong trong thi hành công vụ của đội ngũ công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Xây dựng;
- Việc chấp hành, thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết thủ tục hành chính của các phòng, đơn vị thuộc Sở Xây dựng;
- Phản ánh những tiêu cực, sách nhiễu của công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Xây dựng;

### **4. Yêu cầu đối với kiến nghị, phản ánh**

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng;
  - Sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt;
  - Thông tin kiến nghị, phản ánh phải chính xác, rõ ràng.
  - Nêu rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín khi cần thiết liên hệ) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;
  - Người cung cấp thông tin qua đường dây nóng được đảm bảo bí mật về danh tính, địa chỉ; nếu người cung cấp thông tin có yêu cầu được biết kết quả xử lý thông tin do mình cung cấp thì tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xử lý, giải quyết phải thông báo cho người đó biết.
  - Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.
- Sở Xây dựng thông báo đến các tổ chức, cá nhân biết để liên hệ./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Các Sở, ngành tỉnh;
- UBND huyện, TP Tây Ninh;
- Phòng KT-HT huyện, TP Tây Ninh;
- Lưu: VT. VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**