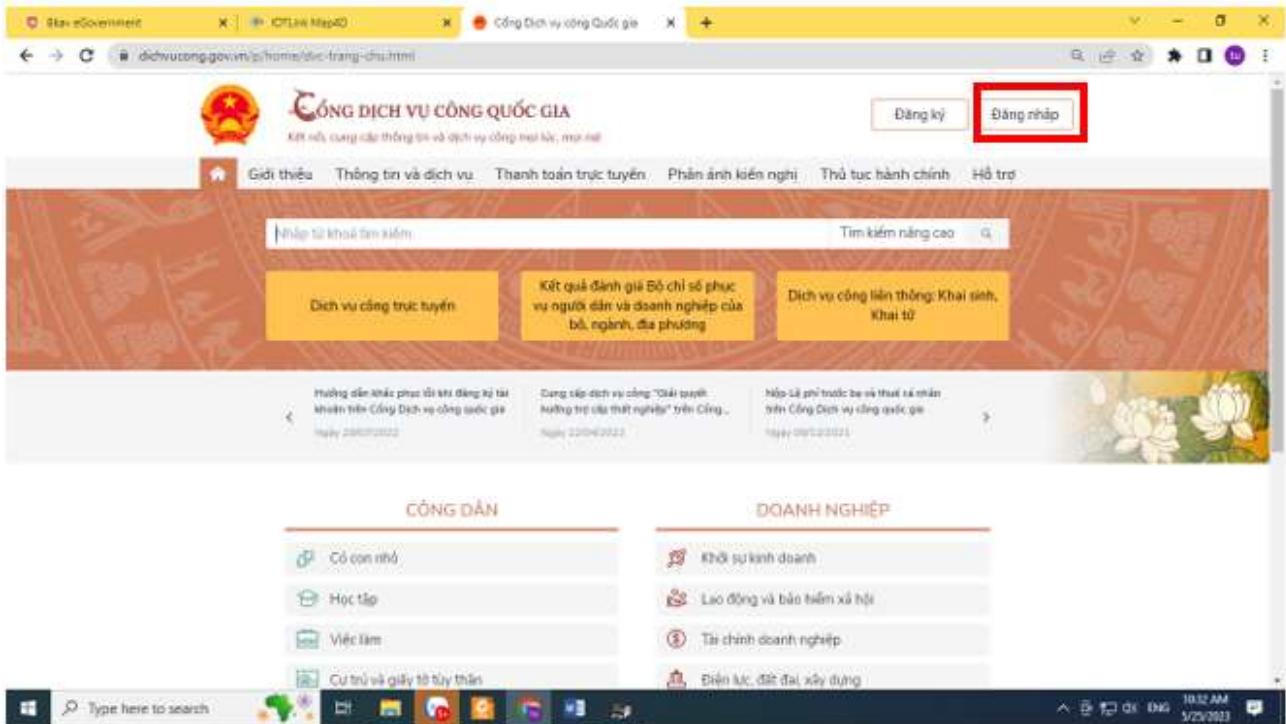


# PHỤ LỤC HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TOÀN TRÌNH VỀ CẤP ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE

## 1. Bước 1: Đăng nhập cổng DVC quốc gia

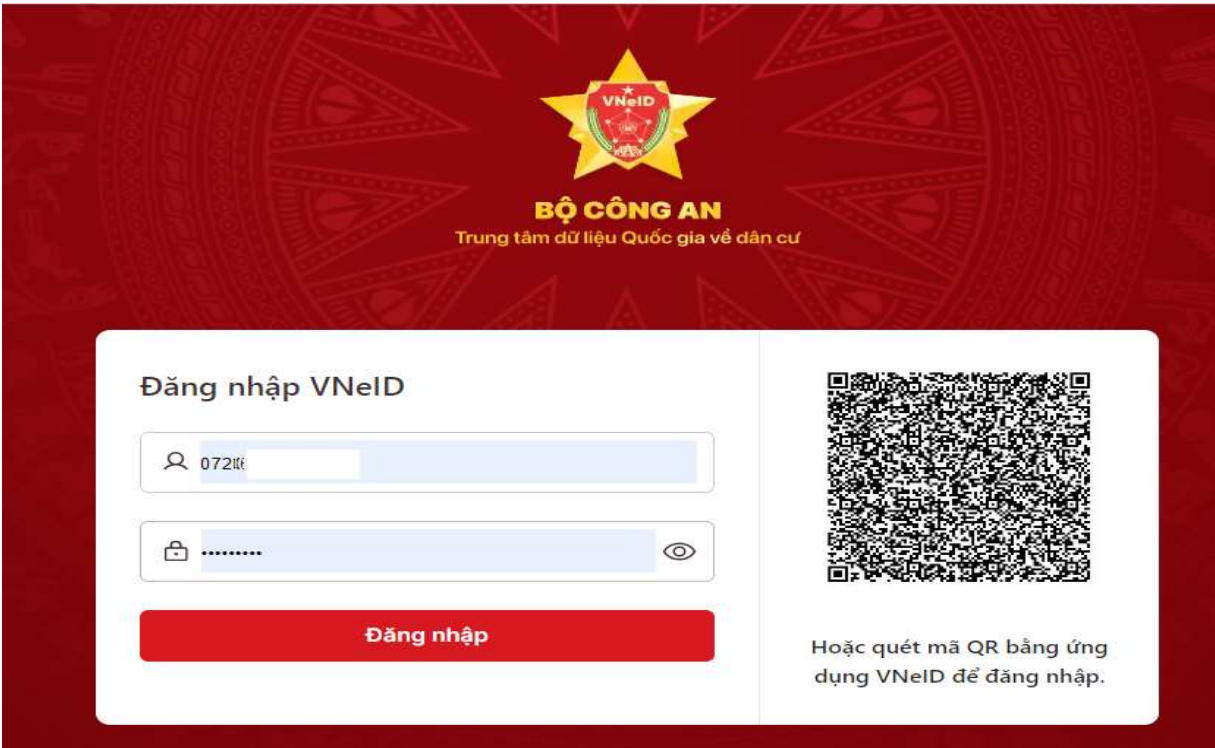
- Truy cập địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/>, chọn “Đăng nhập”.



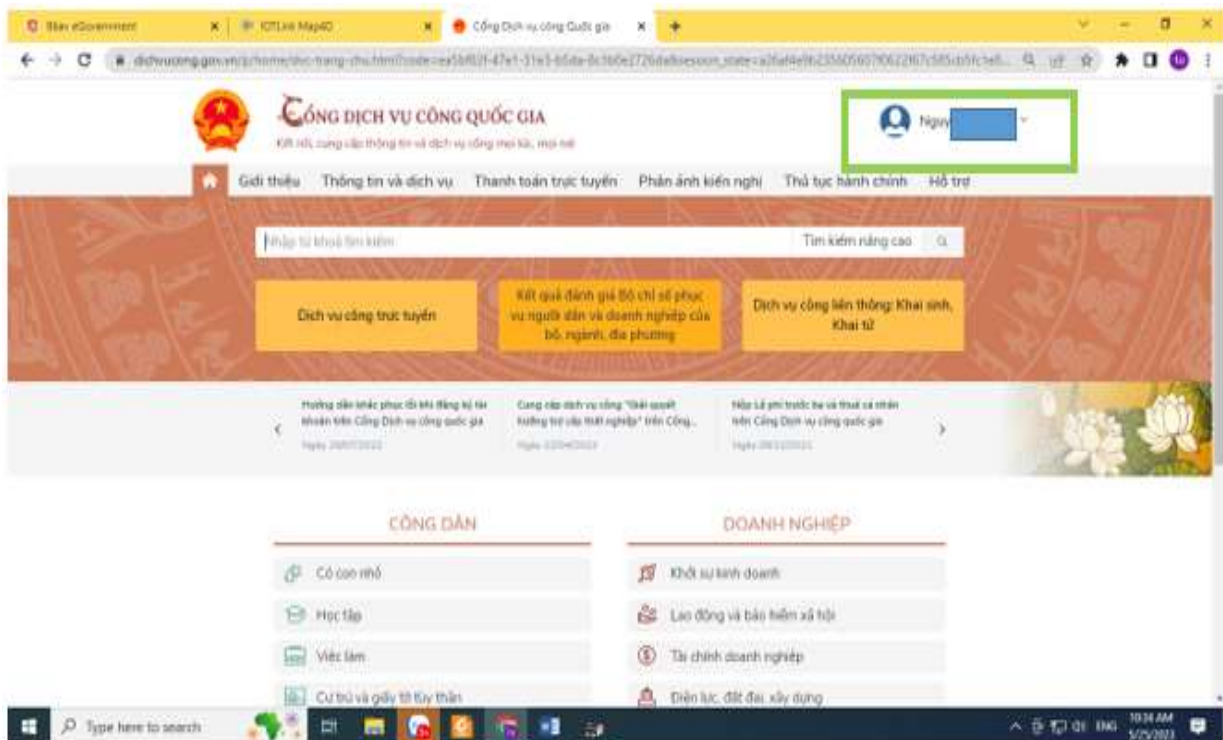
- Tiếp tục chọn Tiếp tục chọn “Tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an ...”



- Nhập các thông tin: *CCCD* và *mật khẩu*. Bấm chọn “*Đăng nhập*”. Nhập mã OTP xác nhận qua SMS của số di động đã đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID.

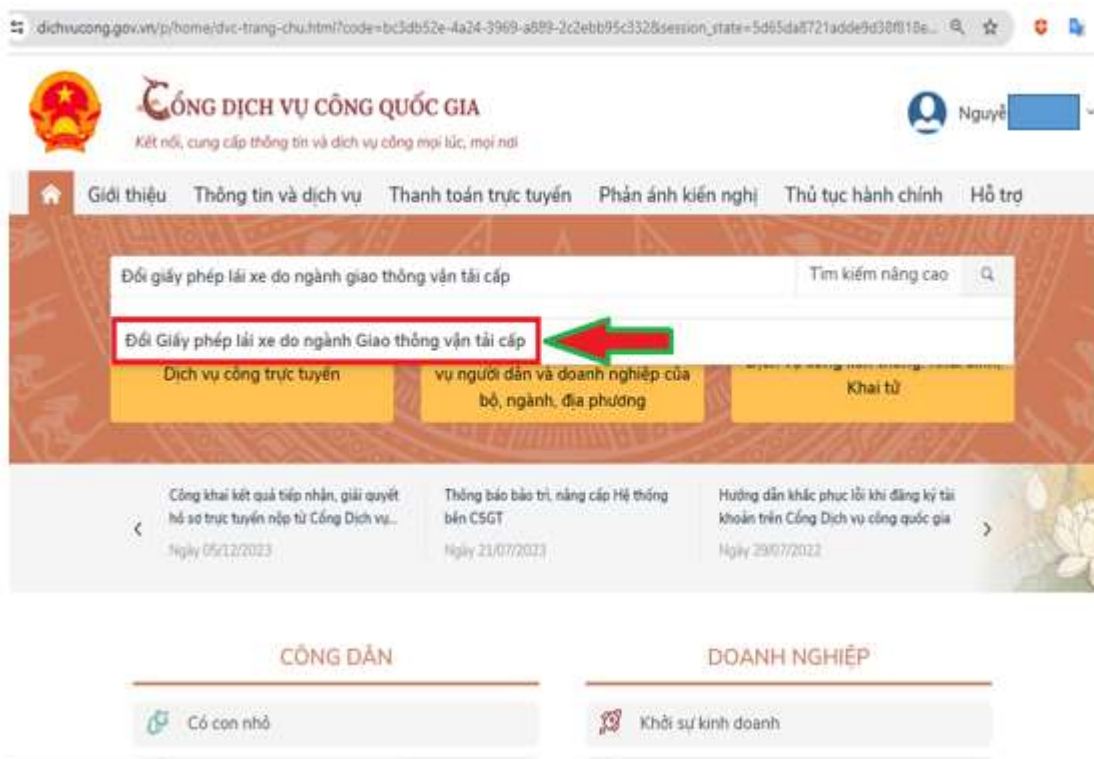


- Giao diện đăng nhập thành công như hình bên dưới:

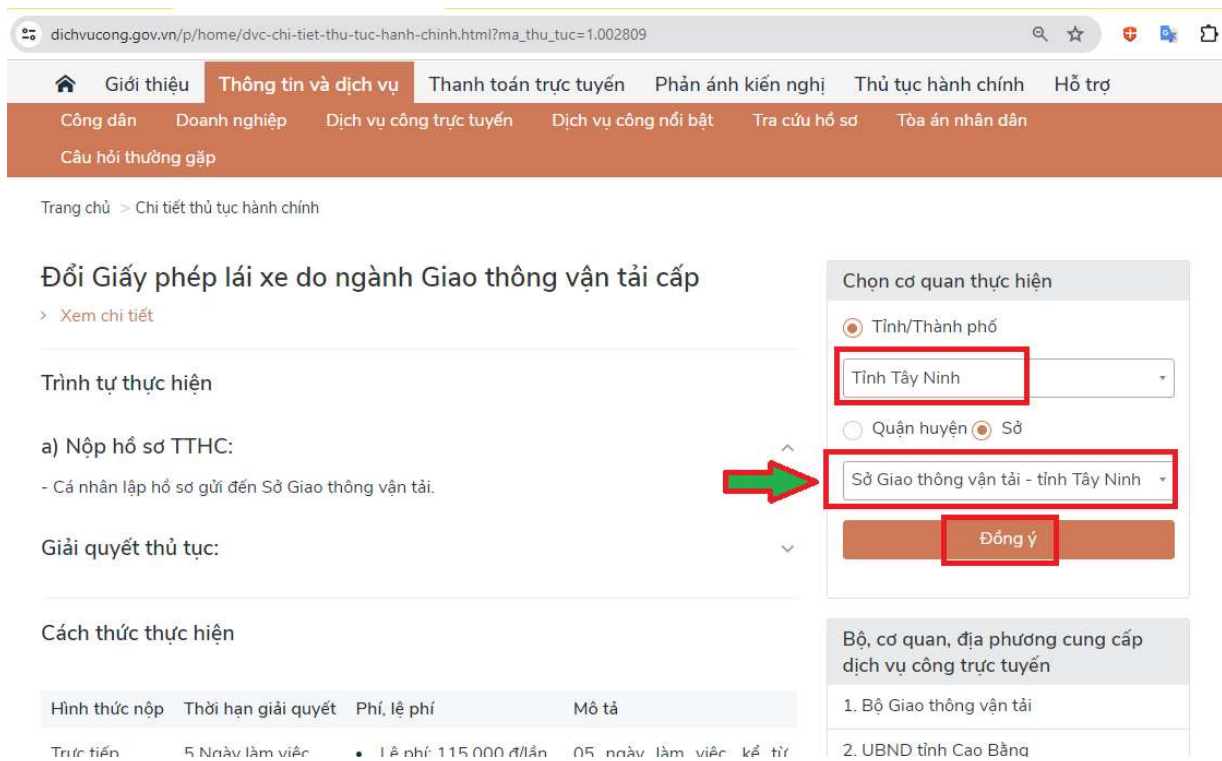


## 2. Bước 2: Tìm kiếm Dịch vụ công cấp giấy phép lái xe trực tuyến toàn trình

- Tại mục “*Dịch vụ công trực tuyến*”, tìm thủ tục “*Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp*”



- Chọn cơ quan thực hiện: tích chọn vào “*Tỉnh/thành phố*”, chọn Sở Giao thông vận tải Tây Ninh. Bấm chọn “*Đồng ý*”.



- Tiếp tục chọn “Nộp trực tuyến” để vào cổng Dịch vụ công trực tuyến toàn trình về Giấy phép lái xe của Cục Đường bộ Việt Nam.

The screenshot shows the top navigation bar of the National Public Service Portal. It includes the national emblem, the portal name "CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA", and the slogan "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". A user profile for "Nguyễn Nam Tư" is visible in the top right. Below the main navigation bar, there are sub-menus for "Giới thiệu", "Thông tin và dịch vụ", "Thanh toán trực tuyến", "Phản ánh kiến nghị", "Thủ tục hành chính", and "Hỗ trợ". A secondary menu includes "Công dân", "Doanh nghiệp", "Dịch vụ công trực tuyến", "Dịch vụ công nổi bật", "Tra cứu hồ sơ", and "Tòa án nhân dân". A "Câu hỏi thường gặp" link is also present.

Trang chủ > Danh sách dịch vụ công

## Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

Sở Giao thông vận tải - tỉnh Tây Ninh

Địa chỉ: 209 đường 30/4, Phường 2, Tây Ninh, Phường 2, Thành phố Tây Ninh, Tỉnh Tây Ninh

### Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

DVCTT toàn trình Xem Phí/ Lệ phí Cơ quan thực hiện: Sở Giao thông vận tải - tỉnh Tây Ninh  
Đối tượng: Công dân Việt Nam

**Nộp trực tuyến**

#### Chọn cơ quan thực hiện

Tỉnh/ Thành phố

Tỉnh Tây Ninh

Quận huyện  Sở

Sở Giao thông vận tải - tỉnh Tây Ninh

Đồng ý

Xem bản đồ

### 3. Bước 3: Cung cấp đầy đủ thông tin hồ sơ theo yêu cầu tại địa chỉ

<https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-cap-doi-gplx.html?>

- Lưu ý: tại phần **Thông tin chung**, chọn Cơ quan tiếp nhận: **Sở GTVT tỉnh Tây Ninh**.

The screenshot shows the service process flow for "Đổi Giấy phép lái xe". The flow consists of four steps: 1. Đăng ký/Đăng Nhập, 2. Nộp hồ sơ trực tuyến, 3. Thanh toán phí/ lệ phí, and 4. Nhận kết quả. Below the flow, the "THÔNG TIN CHUNG" section is visible, with three fields highlighted by red boxes and green arrows: "Cơ quan tiếp nhận \*" (Sở Giao thông vận tải tỉnh Tây Ninh), "Địa điểm tiếp nhận \*" (VPDK Tây Ninh), and "Lý do cấp đổi \*" (GPLX đến hạn đổi).

Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

#### QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

1 Đăng ký/Đăng Nhập

2 Nộp hồ sơ trực tuyến

3 Thanh toán phí/ lệ phí

4 Nhận kết quả

#### THÔNG TIN CHUNG

Cơ quan tiếp nhận \*

Sở Giao thông vận tải tỉnh Tây Ninh

Địa điểm tiếp nhận \*

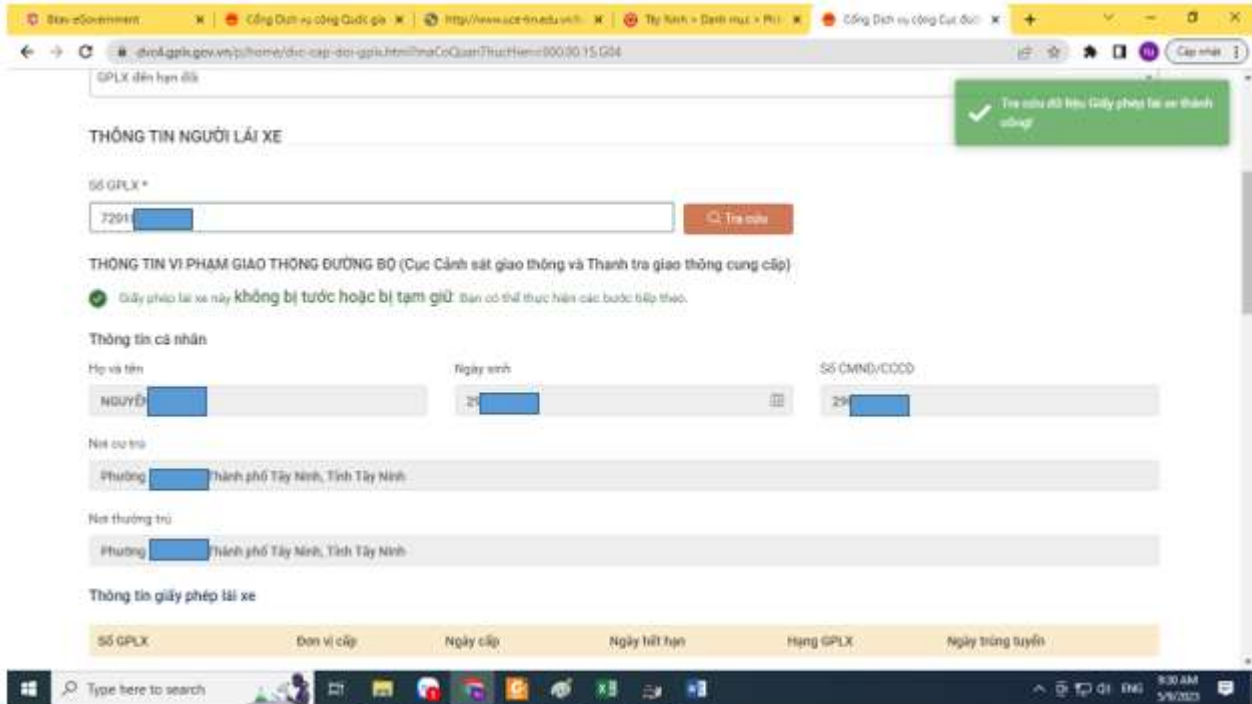
VPDK Tây Ninh

Lý do cấp đổi \*

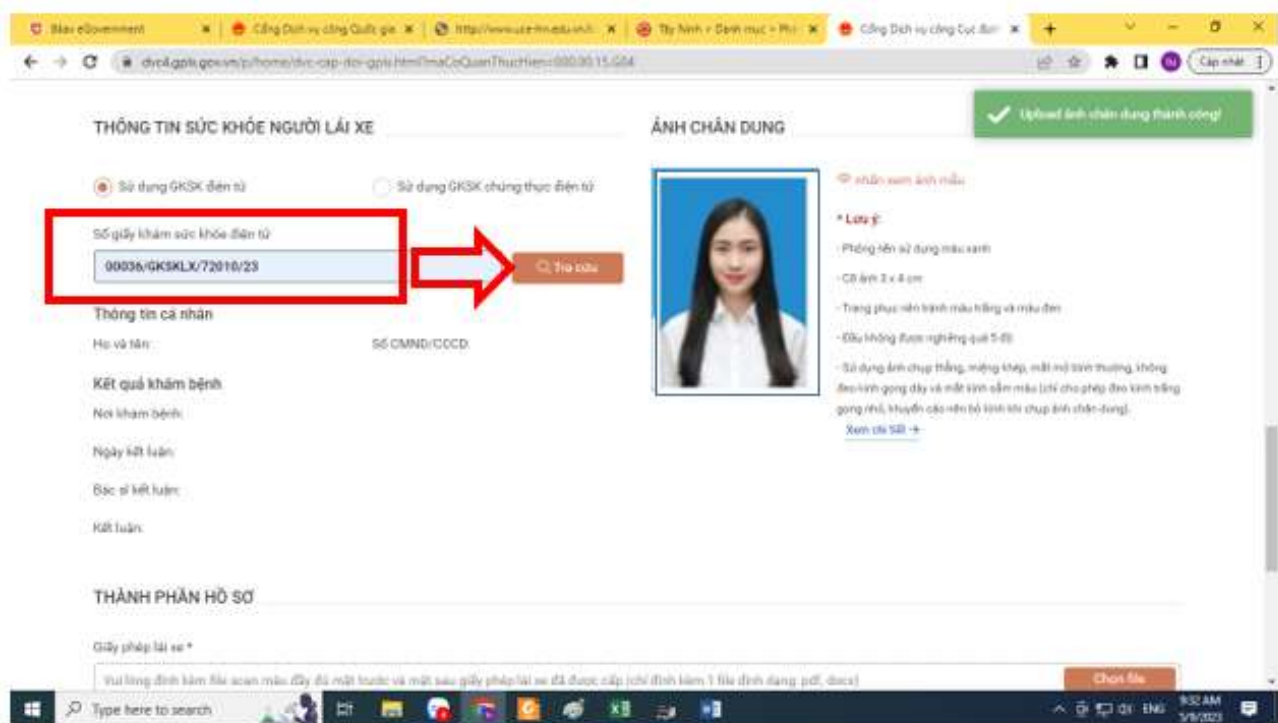
GPLX đến hạn đổi

#### THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE

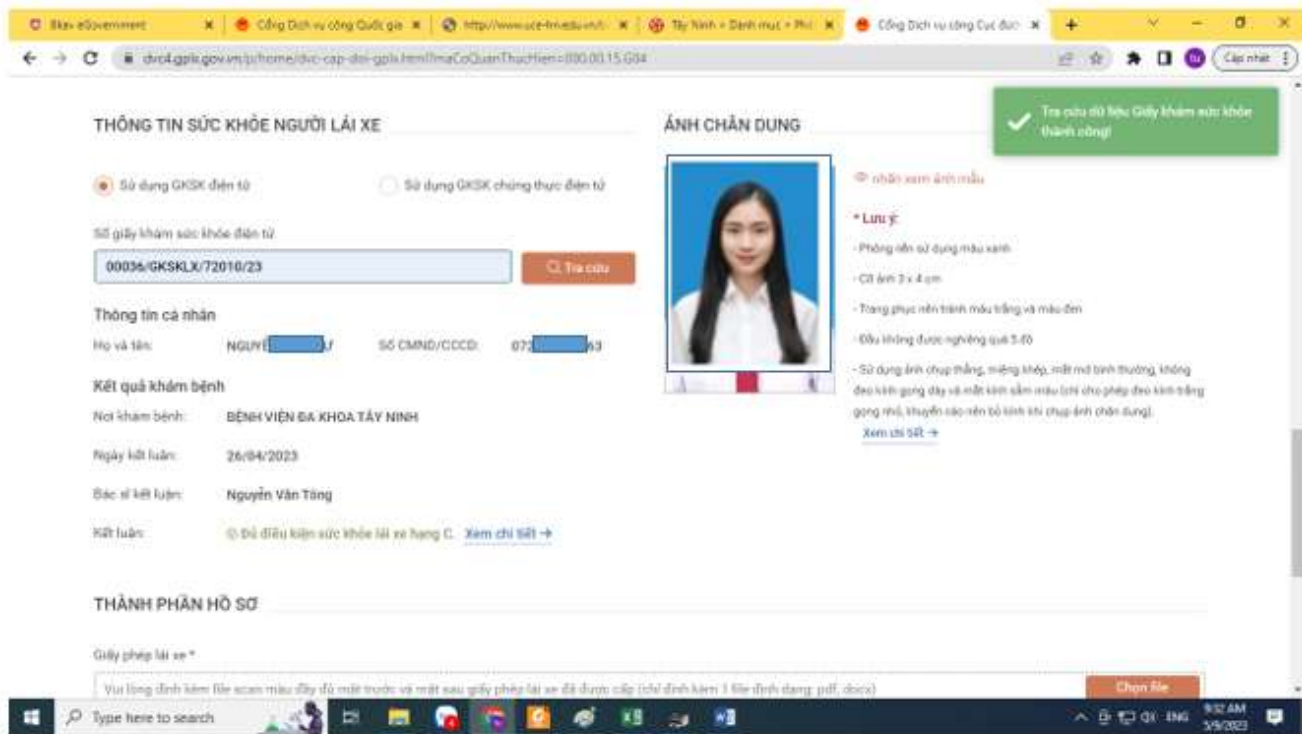
- Thông tin người lái xe: nhập số GPLX, bấm vào “Tra cứu”. Nếu hồ sơ Giấy phép lái xe hợp lệ, kết quả tra cứu như hình bên dưới.



- Thông tin sức khỏe người lái xe: khi khám sức khỏe tại cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, cá nhân yêu cầu cơ sở y tế hỗ trợ cung cấp Số giấy khám sức khỏe điện tử để tra cứu hồ sơ sức khỏe liên thông trên cổng DVC quốc gia.



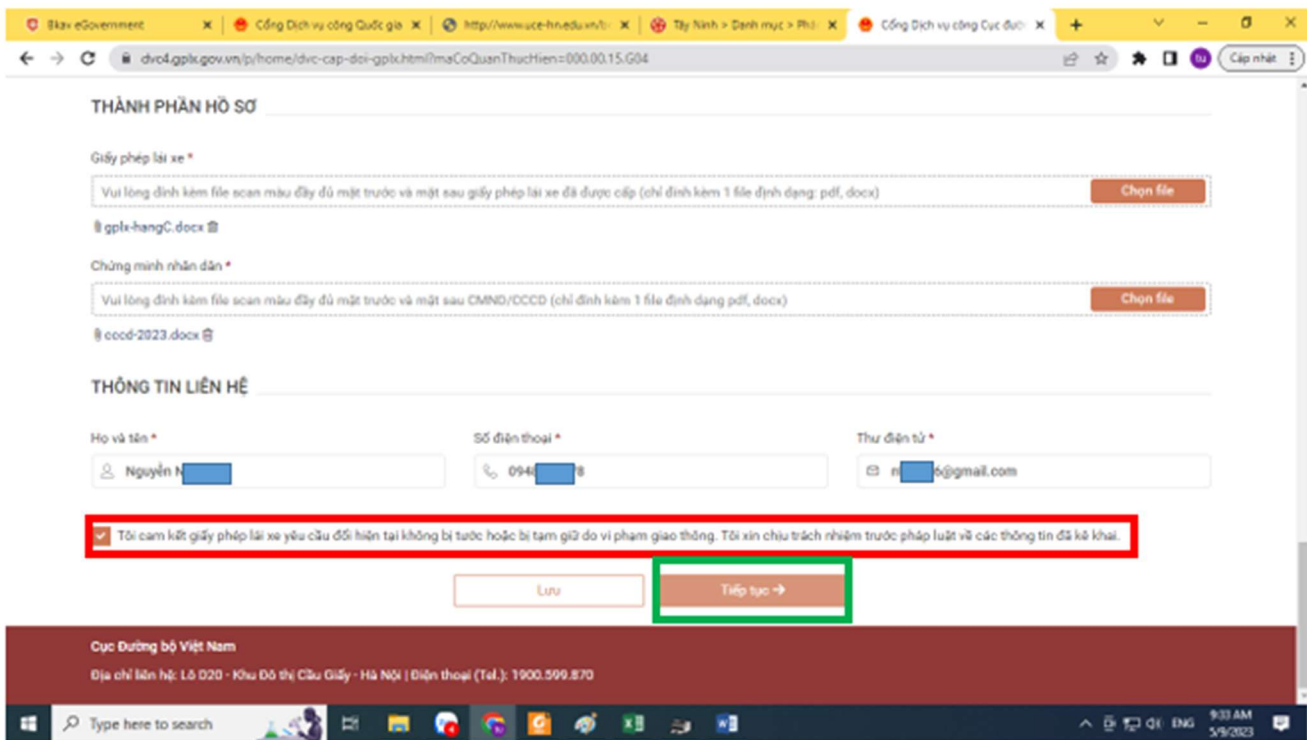
- Ông(bà) kiểm tra kết quả tra cứu dữ liệu Giấy khám sức khỏe thành công, đồng thời tải lên ảnh chân dung theo quy định.



- Tải lên các file (docx, pdf) gồm thông tin giấy phép lái xe, căn cước công dân (chứng minh nhân dân).

- Điền thông tin liên hệ chính xác để Sở GTVT Tây Ninh phối hợp trong quá trình giải quyết hồ sơ.

- Tích chọn ô “Tôi cam kết ...”, bấm vào “Tiếp tục” để hoàn thành thông tin hồ sơ.



#### 4. Bước 4: Khai báo thông tin nhận kết quả và theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ

**THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ**

Nhận kết quả trực tiếp  Nhận kết quả tại nhà

Họ và tên người nhận \*  Số điện thoại \*  Số CMND/CCCD \*

Địa chỉ nhận kết quả

Tỉnh/Thành phố \*  Quận/ Huyện \*  Phường/Xã \*

Hình thức chuyển trả: Thông thường

Thời gian chuyển phát GPLX: Thời gian chuyển phát GPLX kể từ ngày lưu điện nhận được giấy phép lái xe  
(Ngày nhận GPLX được tính từ ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày cơ quan giải quyết xử lý thông báo đã có kết quả GPLX)

Giá cước: Cước phí chuyển phát theo quy định của Tổng công ty bưu điện Việt Nam VNPOST. Chi tiết cước phí xem Tại đây

\* Lưu ý: Người nhận kết quả phải là chủ giấy phép lái xe.  
Vui lòng thanh toán cước phí vận chuyển khi nhận kết quả.

- Bấm “Nộp hồ sơ”.

  
**Chúc mừng bạn đã nộp hồ sơ thành công**  
Khi có thông tin xử lý hồ sơ, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn qua thư điện tử đã đăng ký khi nộp.

- Tại tài khoản đăng nhập, chọn “Thông tin cá nhân” như hình để kiểm tra trạng thái hồ sơ.

đvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html

**CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM**  
**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**

Nguyễn Nam Tư

Thông tin cá nhân  
Đăng xuất

**Đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 4**


**Đổi giấy phép lái xe**

Quy trình **4** thực hiện dịch vụ công

- 1 Đăng ký/ Đăng nhập
- 2 Khai báo thông tin hồ sơ
- 3 Thanh toán Phí/lệ phí
- 4 Theo dõi hồ sơ nhận kết quả

- Đối với hồ sơ nộp thành công, trạng thái hiển thị “Chờ xác nhận”.

Trang chủ > Danh sách hồ sơ của tôi



Nguyễn [Avatar]

Thông tin tài khoản

Danh sách hồ sơ của tôi

### DANH SÁCH HỒ SƠ CỦA TÔI


Mã hồ sơ\*  Trạng thái xử lý\*

Hiện thị kết quả

STT	Mã hồ sơ	Dịch vụ công	Cơ quan giải quyết	Hình thức	Ngày hạn trả	Tình trạng xử lý
1	000.00.04.H53-240905-7001	Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp	Sở Giao thông vận tải tỉnh Tây Ninh	Nhận kết quả trực tiếp		Chờ xác nhận <input type="button" value="🔗"/>

Hiện thị  trên tổng số 1


---

 **CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM**  
**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**

GIỚI THIỆU | TRA CỨU HỒ SƠ | HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG | CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Nguyễn [Avatar] |  |

Trang chủ > Danh sách hồ sơ của tôi



Thông tin tài khoản

Danh sách hồ sơ của tôi

### DANH SÁCH HỒ SƠ CỦA TÔI

Mã hồ sơ\*  Trạng thái xử lý\*

Hiện thị kết quả

STT	Mã hồ sơ	Dịch vụ công	Cơ quan giải quyết	Tình trạng xử lý
1	000.00.15.G04-230726-7083	Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp	Cục Đường bộ Việt Nam	Chờ thanh toán <input type="button" value="🔗"/>
2	000.00.15.G04-230705-7056	Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp	Cục Đường bộ Việt Nam	Tủ chốt <input type="button" value="🔗"/>

Hiện thị  trên tổng số 2

- Sở GTVT Tây Ninh thực hiện thẩm định hồ sơ, nếu hồ sơ đủ điều kiện đổi giấy phép lái xe, Sở GTVT sẽ gửi yêu cầu thanh toán lệ phí; ông(bà) theo dõi hồ sơ để thực hiện thanh toán đúng thời gian quy định (nếu **sau 03 ngày** không thực hiện thanh toán, hồ sơ sẽ tự động hết hiệu lực giải quyết).

*Đối với hồ sơ đủ điều kiện, tại “Danh sách hồ sơ của tôi” hiển thị trạng thái “Chờ thanh toán”*



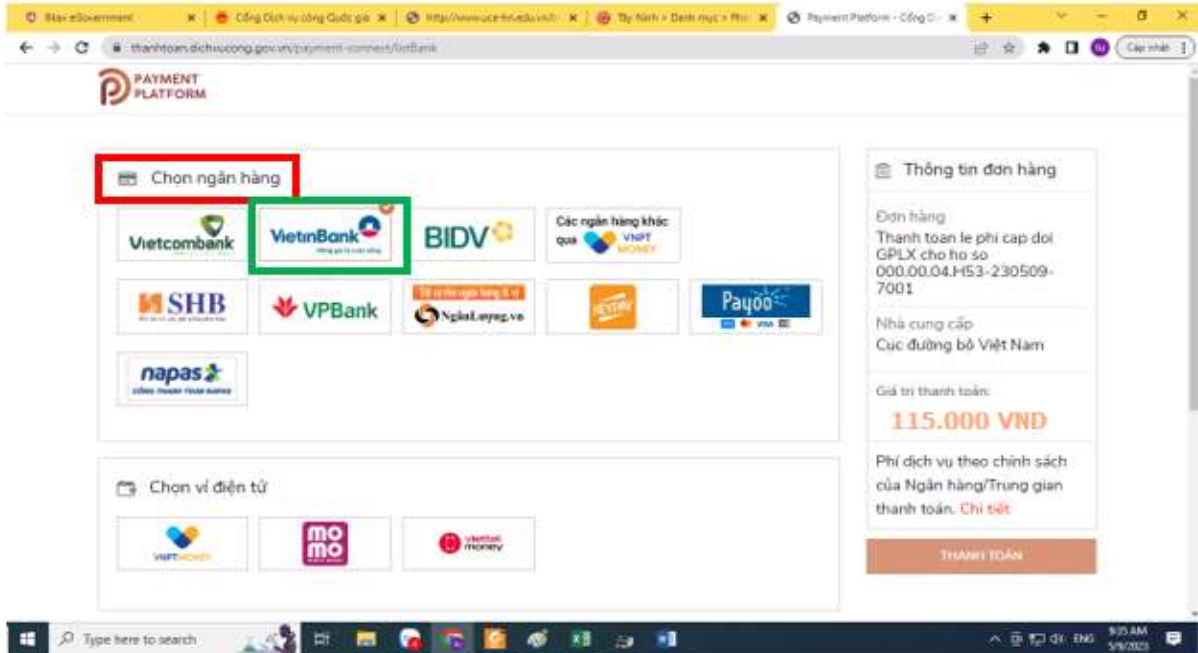
## 5. Bước 5: Thanh toán phí, lệ phí trực tuyến

\* **Lưu ý:** Nếu ông(bà) không có thẻ ATM, tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử; có thể sử dụng thông tin thẻ, tài khoản ngân hàng, ví điện tử của người thân để thanh toán.

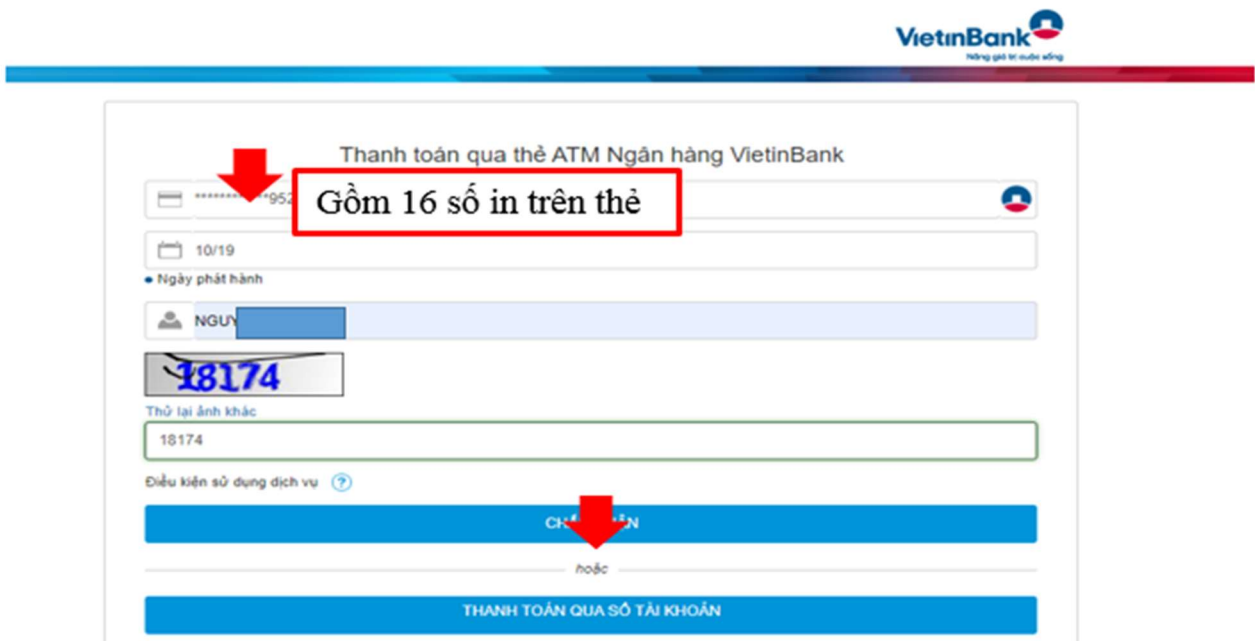
### Cách 1: Thanh toán bằng tài khoản ngân hàng

- Chọn ngân hàng để thanh toán, ví dụ Ngân hàng Vietinbank như hình dưới:

+ Mã thẻ ATM (gồm 16 số in trên thẻ) hoặc số tài khoản được cấp bởi ngân hàng.



- Bấm vào “Thanh toán” để tiếp tục.



## - Kiểm tra lại thông tin để chấp nhận thanh toán.

Thông tin thanh toán

Số hóa đơn:  
Ngày giao dịch:09/05/2023  
Hình thức thanh toán:WEB  
Mã khách hàng: G22.99.2-230509663028  
Số tiền:135.000VND  
Số tiền bằng chữ: đồng / VND  
Nội dung thanh toán:

Xác nhận thông tin thanh toán

Số thẻ:97041[redacted]26  
Ngày phát hành(MM/YY): 10/19  
Tên chủ thẻ (không dấu):Nguyen [redacted]

**CHẤP NHẬN**

hoặc

HỦY

Bản quyền thuộc về Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam



## Cách 2: Thanh toán qua ví điện tử, ví dụ VNPT Money

Chon ngân hàng

Chon ví điện tử

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng  
Thanh toán lệ phí cấp đổi  
GPLX cho hồ số  
000.00.04.H53-230509-  
7001

Nhà cung cấp  
Cục đường bộ Việt Nam

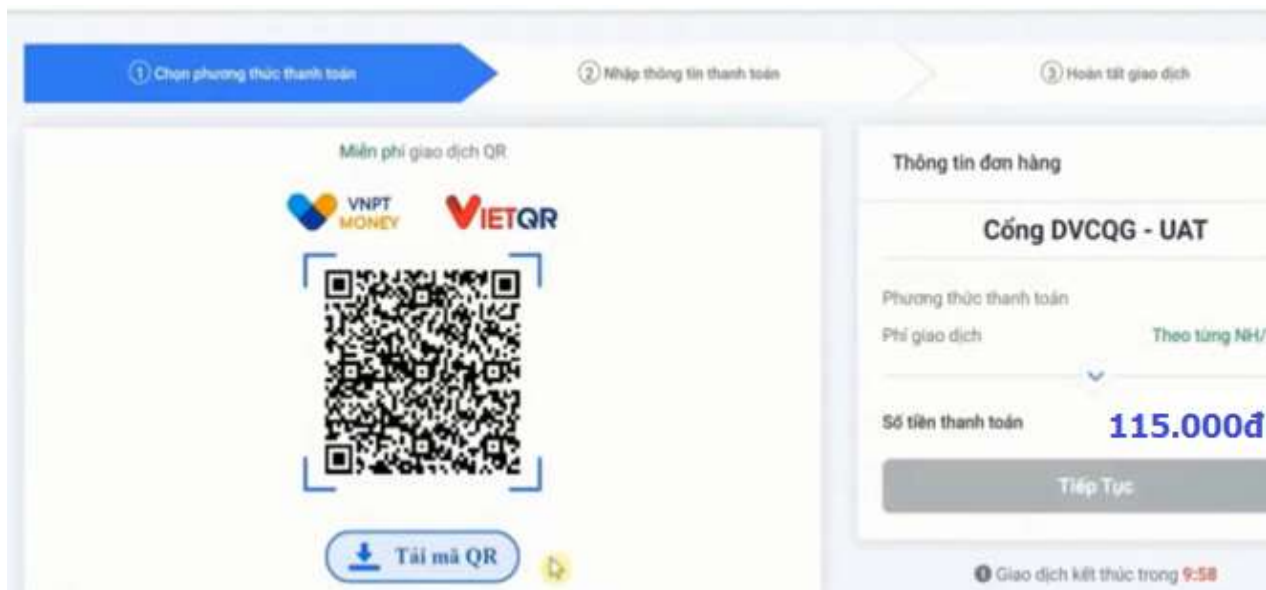
Giá trị thanh toán:  
**115.000 VND**

Phí dịch vụ theo chính sách  
của Ngân hàng/Trung gian  
thanh toán. **Chi tiết**

THANH TOÁN



- Thực hiện đăng nhập ứng dụng ngân hàng điện tử của cá nhân, quét mã QR, thanh toán lệ phí 115.000đ đối với DVC đổi giấy phép lái xe toàn trình.



Sau khi hoàn thành thủ tục thanh toán lệ phí, hồ sơ sẽ được thụ lý giải quyết và trả kết quả về địa chỉ tiếp nhận theo thông tin ông(bà) đã cung cấp. Kiểm tra trạng thái hồ sơ tại “*Danh sách hồ sơ của tôi*” hiển thị “**Đã thanh toán chờ xử lý**”.

#### DANH SÁCH HỒ SƠ CỦA TÔI

Mã hồ sơ \*  Trạng thái xử lý \*

Hiển thị kết quả

STT	Mã hồ sơ	Dịch vụ công	Cơ quan giải quyết	Hình thức	Ngày hạn trả	Tình trạng xử lý
1	000.00.04.H53-240905-7001	Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp	Sở Giao thông vận tải tỉnh Tây Ninh	Nhận kết quả trực tiếp		Đã thanh toán chờ xử lý

Hiển thị  trên tổng số 1

### 6. Bước 6: Nhận kết quả

- Sau khi cung cấp đầy đủ thông tin, nộp hồ sơ và thực hiện thanh toán phí trực tuyến thành công. Quý ông(bà) đã hoàn thành nộp hồ sơ Dịch vụ công trực tuyến toàn trình đến Sở GTVT Tây Ninh.

- Sở GTVT Tây Ninh thực hiện giải quyết hồ sơ trong thời gian **05 ngày làm việc** và trả kết quả về địa chỉ ông(bà) đã đăng ký qua dịch vụ bưu chính công ích.

Sở Giao thông vận tải Tây Ninh cập nhật hướng dẫn và khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi giấy phép lái xe trên hệ thống Dịch vụ công quốc gia và cổng Dịch vụ công trực tuyến Cục Đường bộ Việt Nam để tiết kiệm chi phí (*lệ phí trực tuyến 115.000đ so với lệ phí đóng trực tiếp 135.000đ*), thời gian đi lại; đồng thời góp phần thực hiện tốt chủ trương của Chính phủ trong việc đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

**Sở GTVT Tây Ninh trân trọng thông báo./.**