

Số: /KH-SXD

Tây Ninh, ngày tháng 8 năm 2021

KẾ HOẠCH

Thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện điểm số và nâng cao vị trí xếp hạng các chỉ số: PCI, PAPI, PAR INDEX, SIPAS và ICT INDEX của tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2021-2025

Căn cứ Quyết định số 1364/QĐ-UBND ngày 25/6/2021 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về việc Phê duyệt Đề án “Thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện điểm số và nâng cao vị trí xếp hạng các chỉ số: PCI, PAPI, PAR INDEX, SIPAS và ICT INDEX của tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2021-2025”, Sở Xây dựng đề ra Kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đánh giá toàn diện kết quả đạt được đối với từng Chỉ số; xác định rõ những kết quả nổi bật đã đạt được, chỉ rõ những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và bài học kinh nghiệm. Trên cơ sở đó, đề ra các giải pháp cụ thể để khắc phục triệt để các tồn tại, hạn chế đối với từng nội dung tiêu chí thành phần của từng Chỉ số. Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng chuyên môn trực thuộc Sở trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để khắc phục các tồn tại, hạn chế phù hợp với chủ trương, đường lối của Đảng, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh, xây dựng chính quyền điện tử tiến tới thực hiện thành công việc xây dựng đô thị thông minh và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2021-2025, định hướng phát triển trong giai đoạn 2025-2030.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ CBCCVN, nhất là xác định trách nhiệm của người đứng đầu tại đơn vị đối với việc khắc phục các tồn tại, hạn chế trong việc duy trì, cải thiện điểm số, thứ hạng các Chỉ số trên.

- Nâng cao hiệu quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) tại cơ quan; khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC, cải thiện thứ hạng và nâng cao chất lượng các chỉ số này của tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2021-2025.

- Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh; tăng cường công tác hỗ trợ, tạo điều kiện cho doanh nghiệp và người dân tiếp cận với các thông tin về cơ chế, chính sách dịch vụ hành chính công của Sở.

2. Yêu cầu

Kế hoạch này được triển khai đến các phòng chuyên môn trực thuộc Sở, có sự chỉ đạo xuyên suốt của Thủ trưởng cơ quan. Trưởng các phòng có trách nhiệm xác định rõ nội dung của từng tiêu chí, kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của phòng để thực hiện có hiệu quả.

II. NỘI DUNG

1. Tăng cường công tác tuyên truyền để CBCCVC nhận thức sâu sắc, đầy đủ về tầm quan trọng của các chỉ số PCI, PAPI, PAR INDEX, SIPAS, ICT INDEX đối với sự phát triển bền vững của tỉnh. Đồng thời, tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật tại cộng đồng dân cư, đảm bảo người dân hiểu biết và thực hiện được các quy định pháp luật liên quan đến đời sống thường ngày; ý thức được quyền lợi và trách nhiệm đầy đủ của mình trong việc tham gia vào đời sống chính trị tại cơ sở.

2. Thường xuyên rà soát, cập nhật, đơn giản hóa, công bố, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; thực hiện việc kết nối liên thông giữa Trung tâm hành chính công cấp tỉnh đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cấp huyện, cấp xã và các cơ quan Trung ương được tổ chức theo hệ thống ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức đến liên hệ giải quyết công việc có liên quan.

3. Lãnh đạo Sở tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung, nhiệm vụ liên quan trực tiếp đến các chỉ số PCI, PAPI, PAR INDEX, SIPAS, ICT INDEX, đặc biệt là việc công khai, minh bạch của cấp chính quyền cơ sở; việc giải quyết kịp thời các kiến nghị của người dân; hiệu quả phục vụ Nhân dân của các dịch vụ công; chấn chỉnh, xử lý nghiêm minh những biểu hiện tiêu cực, những thiếu sót của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

4. Các nội dung liên quan đến thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện điểm số và nâng cao vị trí xếp hạng các chỉ số: PCI, PAPI, PAR INDEX, SIPAS và ICT INDEX của đơn vị giai đoạn 2021-2025, cụ thể như sau:

Phụ lục kèm theo.

III. Tổ chức thực hiện

1. Trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở chịu trách nhiệm triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này.

2. Giao Văn phòng Sở định kỳ (trước 31/12 hàng năm) báo cáo kết quả thực hiện. Tham mưu Ban Giám đốc Sở kịp thời biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân làm tốt, cũng như chấn chỉnh, phê bình những tập thể, cá nhân thực hiện không nghiêm hay lơ là nhiệm vụ được giao.

Trên đây là Kế hoạch của Sở Xây dựng về việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện điểm số và nâng cao vị trí xếp hạng các chỉ số: PCI, PAPI, PAR INDEX, SIPAS và ICT INDEX của tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2021-2025.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- BGĐ Sở Xây dựng (chỉ đạo);
- Các phòng, ban SXD (t/h);
- Lưu: VT, VP.Phương.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

PHỤ LỤC

Nhiệm vụ cụ thể của Sở Xây dựng để cải thiện điểm số và vị trí xếp hạng các chỉ số phản ánh nền hành chính của tỉnh giai đoạn 2021-2025

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SXD ngày /8/2021 của Sở Xây dựng)

STT	Các nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
Chỉ số PCI (Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh)				
1	Chủ trì phối hợp các cơ quan liên quan duy trì và tăng cường các biện pháp kiểm soát chất lượng hồ sơ thiết kế, chất lượng thi công xây dựng công trình, trách nhiệm pháp lý của chủ thể tham gia xây dựng công trình.	Phòng Quản lý xây dựng	Các sở, ban ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã và thành phố.	Thường xuyên
2	Chủ trì giải quyết công khai các vướng mắc cho doanh nghiệp trong thực hiện cấp giấy phép xây dựng và các thủ tục liên quan.	Phòng Quy hoạch và Phát triển đô thị	Các sở, ban ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã và thành phố.	Thường xuyên
3	Công khai các quy hoạch ngành đã được duyệt, rà soát và cắt giảm các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực xây dựng.	Tất cả các phòng	Các sở, ban ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã và thành phố.	Thường xuyên
Chỉ số ICT INDEX (Chỉ số Sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông)				
1	Chịu trách nhiệm cải thiện các chỉ số thành phần về: hạ tầng kỹ thuật trong cơ quan nhà nước, nguồn nhân lực CNTT, ứng dụng CNTT và Chỉ số thành phần dịch vụ công trực tuyến tại cơ quan, đơn vị.	Tất cả các phòng	Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên
2	Tổ chức quán triệt thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện chỉ số ICT Index năm 2021 và các năm tiếp theo; báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp số liệu về chỉ số ICT Index để báo cáo UBND tỉnh và Bộ Thông tin và Truyền thông tổng hợp, đánh giá.		Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên

STT	Các nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
Chỉ số PAR INDEX (Chỉ số Cải cách hành chính) và SIPAS (Chỉ số Hải lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước)				
1	Căn cứ kết quả công bố của Bộ Nội vụ đối với Chỉ số CCHC năm 2020 của tỉnh, khẩn trương chỉ đạo và rà soát, xác định rõ những hạn chế, yếu kém kéo dài nhiều năm nhưng đến nay chưa khắc phục được, đề ra giải pháp, biện pháp có kế hoạch khắc phục triệt để những hạn chế, yếu kém nêu trên nhằm cải thiện mạnh mẽ chỉ số CCHC của đơn vị góp phần nâng cao chỉ số CCHC của tỉnh trong thời gian tới.	Tất cả các phòng		Trước ngày 31/12/2021
2	Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả, đúng trọng tâm công tác CCHC và kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), tổ chức triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông ở từng cơ quan, địa phương.			Thường xuyên
3	Tiếp tục đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC và kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế cửa liên thông gắn kết chặt chẽ giữa các cơ quan bảo đảm tính đồng bộ, thống nhất trong triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC của từng ngành, địa phương.			Thường xuyên
4	Thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền, giáo dục đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nâng cao trách nhiệm trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp, không đùn đẩy, không được yêu cầu người dân, doanh nghiệp thực hiện thay nhiệm vụ của công chức, viên chức			Thường xuyên
5	Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường thanh tra, kiểm tra để kịp thời phát hiện xử lý nghiêm minh những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, không thực hiện hoặc thực hiện mang tính hình thức, đối phó.			Thường xuyên
6	Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị cần quan tâm, thường xuyên kiểm tra công tác tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp theo quy định về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.			Thường xuyên
7	Phát huy mạnh mẽ tính sáng tạo, đột phá để thực hiện thí điểm tại cơ quan, đơn vị và nhân rộng trên toàn tỉnh nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC của tỉnh.			Thường xuyên

STT	Các nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
8	Khắc phục việc giải quyết các hồ sơ TTHC trễ hạn cho người dân, tổ chức, trường hợp trễ hạn (với lý do chính đáng) phải có thư xin lỗi người dân và phải có báo cáo giải trình cụ thể nội dung giải quyết trễ hạn.			Thường xuyên
9	Đối với các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức phải trả lời đúng, đủ, kịp thời các nội dung phản ánh; đồng thời phải cập nhật, công khai nội dung đã trả lời lên Trang thông tin điện tử của sở ngành hoặc Cổng Thông tin điện tử của tỉnh để cá nhân, tổ chức biết			Thường xuyên
10	Phối hợp chặt chẽ với các tổ chức chính trị xã hội để thường xuyên tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về công tác CCHC; khảo sát quá trình thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh			Thường xuyên
Chỉ số PAPI (Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh)				
1	Đơn giản hóa TTHC, thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong TTHC về cấp giấy phép xây dựng.	Phòng Quy hoạch và Phát triển đô thị	UBND các huyện, thị xã và thành phố.	Thường xuyên